

Уважаемый Покупатель!

Благодарим за Ваш выбор WI-Fi камеры наблюдения Ritmix IPC-270S. Надеемся, что Вы получите пользу и удовольствие от её использования. Прежде чем начать эксплуатацию, внимательно прочтите данное руководство, чтобы воспользоваться всеми возможностями Вашего нового устройства и продлить срок его службы. Сохраните это руководство, чтобы обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации. Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем. Проверьте, соответствует ли напряжение в электрической сети рабочему напряжению устройства. Запрещается погружать прибор в воду. Во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током не размещайте это устройство в условиях повышенной влажности (около ванн, ёмкостей с водой, кухонных раковин, рядом с плавательным бассейном, в сырых подвалах и т.д.) Не допускайте попадания на устройство капель и брызг. Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность. Надёжно закрепляйте при подвешивании.

Для дополнительной защиты устройства во время грозы, а также в тех случаях, когда Вы не собираетесь использовать его в течение длительного времени, отключите его от источника питания. Это исключит выход устройства из строя из-за ударов молнии. Во избежание удара электрическим током не открывайте корпус устройства самостоятельно. Не ремонтируйте прибор и не вносите в него изменения. Сервисное обслуживание должно осуществляться только квалифицированными специалистами сервисных центров.

Устанавливайте устройство в местах с достаточной вентиляцией. Не размещайте устройство вблизи источников тепла, например, электрообогревателей, радиаторов, духовок или других источников тепла, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, чрезмерному запылению или механическим ударам. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, внешний вид, программное обеспечение изделия без предварительного уведомления. В связи с этим конечный продукт и программное обеспечение могут отличаться от приведенного описания/изображения.

Перед использованием

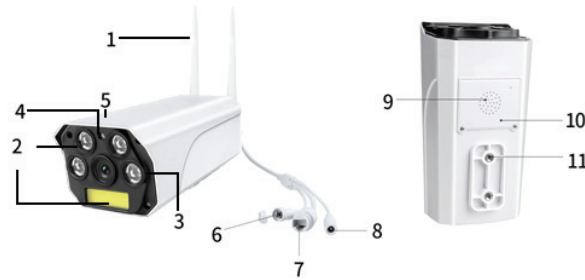
- Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации.
- Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность.
- Не используйте устройство вблизи воды (например, в ванной, бассейне и т.д.).
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. При необходимости используйте влажную ткань, без каких либо очистителей.
- Не подвергайте устройство воздействию экстремально высоких температур (например, вблизи радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не вскрывайте устройство.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- WI-Fi камера наблюдения
- Размещение: на улице либо в помещении
- Запись видео Full HD 1080p (2M)
- Инфракрасная (два больших IR) + белая светодиодная (два больших LED, ~ 6Вт, 100 люмен) + LED 10 Вт, 150 люмен система подсветки для черно-белой или цветной ночной съёмки
- Wi-Fi антенна для уверенного приёма
- Поддержка 2,4 ГГц Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
- Разъём RJ45 (10/100M) для проводного подключения к интернету
- Трансляция видео и звука через облако на смартфон
- Поддержка microSD карт до 128 Гб (рекомендуем класс 10)
- Запись видео на карту памяти / в облако (дополнительная опция, первый месяц бесплатно, по желанию пользователя оплачивается продление)
- Датчик движения, запись по датчику движения
- Двухсторонняя аудио связь через приложение
- Настенное крепление, набор крепежа в комплекте
- Питание камеры: (DC) 12В, 2А. Адаптер питания от электросети 220В входит в комплект.

(Для подключения в удаленных от розетки местах можно использовать кабель-удлинитель с коннектором 4,2 мм (F-M) — покупается отдельно нужной Вам длины.)

ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА



1. Антенна
2. Белая светодиодная подсветка (LED)
3. Инфракрасная подсветка (IR)
4. Датчик освещённости
5. Объектив
6. Кнопка перезагрузки (Reset)
7. LAN порт (RJ45)
8. Разъём для подключения к питанию от сетевого адаптера
9. Микрофон
10. Слот для Micro-SD карты
11. Крепление для настенного размещения

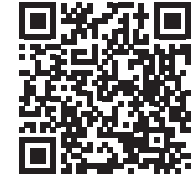


РАБОТА УСТРОЙСТВА

- Для начала работы устройства подключите его к электросети питания, используя входящий в комплект сетевой адаптер.
- Скачайте на Ваш смартфон или планшет мобильное приложение:



Android



iOS

- Подключите смартфон или планшет к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (IEEE 802.11 b/g/n) Проверьте, что выбрана сеть именно 2,4 ГГц (а не 5 ГГц). Далее, после подключения и регистрации камеры, Вы сможете использовать на смартфоне любую сеть домашнего или мобильного интернета для удаленного доступа к трансляции камеры или к просмотру её записей, но сама камера должна быть подключена к сети 2,4 ГГц либо к проводному интернету через RJ45).
- Войдите в приложение YCC365 Plus. При первом входе зарегистрируйте Ваш аккаунт. Нажмите «Регистрация», введите Ваш адрес электронной почты, нажмите «Далее». На указанный Вами адрес придёт письмо с просьбой подтвердить регистрацию по ссылке в письме. Подтвердите – Вы увидите сообщение об успешной регистрации. Теперь можно подключать камеры в Вашем личном кабинете.
- Войдите в приложение YCC365 Plus, используя email и пароль, указанный Вами при регистрации. Разрешите доступ к файлам и подтвердите согласие на трансляцию видео через облачный сервис (по всплывающим окошкам приложения).
- Для добавления камеры нажмите значок + в центре экрана при первом добавлении, либо в верхнем правом углу при добавлении следующих камер.
- Выберите «Интеллектуальная камера» - «Сканировать QR-код».
- Вставьте карту памяти в камеру. Подключите к питанию. В течении нескольких минут камера проведет самостоятельное тестирование. Перезагрузите камеру с помощью кнопки Reset.
- Выберите «Следующий шаг» на смартфоне. В окне «Подключить к Wi-Fi» введите название Вашей сети 2,4 GHz и пароль к ней. На следующем шаге – на экране смартфона появится QR код.
- Поднесите телефон с QR-кодом на расстоянии 10-20 см к объективу камеры.
- После распознавания камера издаст звуковой сигнал. Подтвердите переход на следующий шаг - камера начнёт подключение. После 100% завершения – зайдите в настройки камеры по пиктограмме «шестерёнка» в правом верхнем углу. Рекомендуем установить запись на карту памяти («Память устройства» / «Воспроизвести видео от» / «Карта накопления данных») и настроить push-уведомления на смартфон («Настройки уведомлений» / «Другие» / «Получить извещение от app» ; «Получать все уведомления»). Либо настройте по Вашему желанию и потребностям.
- После успешного подключения и регистрации, Вам будут доступны: просмотр трансляции с камеры в реальном времени / просмотр сохранённых видеозаписей удаленно на Вашем смартфоне или планшете, циклическая видеозапись на карту памяти (карта приобретается отдельно, рекомендуем класс 10 и выше); видеозапись по детектору движения; при оформлении подписки на облачное хранилище – возможность сохранения видеозаписей в облако; получение push-уведомлений на смартфон при обнаружении камерой движения.

Также подробное руководство по подключению и настройкам находится на странице продукта на сайте www.ritmixrussia.ru:



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Устройство не работает

- Проверьте, подключена ли камера к источнику питания
- Проверьте, что сеть Wi-Fi, к которой подключена камера, имеет частоту 2,4 ГГц


Устройство не подключается через приложение

- Перезагрузите устройство
- Проверьте, что регистрация Вашего личного кабинета в приложении успешно подтверждена через ссылку в письме на Ваш email, указанный при регистрации. В приложении также предлагается вариант подтвердить регистрацию через сообщение на телефон, но в России этот метод не всегда срабатывает. Быстрее и удобнее подтверждение через email.
- Если Вы находитесь в месте с перегруженной или медленной сетью интернет, связь с камерой может идти с задержками или рывками. Попробуйте переключить Ваш смартфон на скоростной мобильный интернет. Также помогает решить проблему выбор трансляции видео с камеры в разрешении SD, а не HD (пиктограмма выбора разрешения находится в левом нижнем углу «картинки» с камеры в приложении).
- Настоятельно рекомендуем использовать карты памяти класса не ниже 10 известных производителей – иначе воспроизведение видео с медленной карты может подтормаживать или идти рывками даже при хорошем интернете, потому что медленная карта памяти не справляется со скоростью видеопотока.

В других случаях обратитесь в авторизованный сервисный центр Ritmix. Актуальный список сервисных центров можно посмотреть на сайте www.ritmixrussia.ru.

Внимание:

* Характеристики устройства, указанные в данной инструкции, являются актуальными на момент выпуска инструкции. Обратите внимание, что описания, схемы, изображения, представленные в качестве примера, подробное описание функций устройства, а также характеристики устройства и программного обеспечения, содержащиеся в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления.

 Устройство изготовлено из высококлассных компонентов и материалов, утилизация устройства должна происходить согласно правилам. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Производитель: Шеньчжень Шянганжингде Текнолоджи Ко., Лтд / Shenzhen Shuangjinge Technology Co., Ltd; адрес: 3Ф, Билдинг #11, Мабу Род, Байкенг Вилладж, Лонгганг Дистрикт, Шеньчжень, Китай / 3F, Building #11, Mabu Road, Bainikeng Village, Longgang District, Shenzhen, China. Страна изготовления: Китай.

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Велес», адрес: 119049, г. Москва, 1-й Добрынинский переулок, д.19, строение 6, эт.1, пом. 7, к.1. Гарантийный срок: 12 месяцев. Срок службы: 24 месяца. Срок годности: не ограничен. Дата производства указана в серийном номере товара (символы с 10го по 15й) в формате ГТГММ, где ГТГ обозначает год производства, ММ обозначает месяц производства.

Конструкция, внешний вид, программное обеспечение и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Изображения устройства приведены для справки и могут отличаться от реального устройства. Не бросать, не ронять, не разбирать. Использовать только по прямому назначению. Товар соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.НБ54.В.03944/20 действительна по 29.11.2025г.

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.БН01.В.04312/20 действительна по 29.11.2025г.



Ritmix ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.ritmixrussia.ru

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи Устройство, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройство с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки Устройство, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя.

Полный список Авторизованных Сервисных Центров RITMIX с адресами и телефонами смотрите на <http://www.ritmixrussia.ru/support> или свяжитесь с нами по телефону 8(499)653-7043

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. на самом Устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на Устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне;
2. неисправность Устройство вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя;
3. неисправность Устройство вызвана прямыми или косвенными действием механических сил (трещины, царапины, задир, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов естественного или искусственного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
4. неисправность Устройство вызвана естественным износом, в том числе, но не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъемов Устройство и т.д.;
5. неисправность Устройство вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением Устройство от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность Устройство вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
6. неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
7. отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром;
8. ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройство производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
9. неисправность Устройство вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
10. дефекты Устройство вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройство, если иное не оговорено в Руководстве пользователя;
11. дефекты Устройство вызваны эксплуатацией неисправного Устройство, либо в составе комплекта неисправного оборудования;
12. Устройство используется в целях предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением Устройство в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций;
13. присутствуют признаки попытки вскрытия Устройство или нарушена заводская пломба (при её наличии)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производителем бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройство в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного Устройство, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производитель в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройство в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройство и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройство, включая, но не ограничиваясь только передачей информации, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройство; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

Серийный номер/ Serial number	
Модель/ Model	
Дата продажи	Подпись продавца
Место печати	Изделие проверено. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Серийный номер списан с корпуса правильно. Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне
	ФИО покупателя
	Подпись владельца

Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком